



## Algemene Leveringsvoorwaarden - Flexive

### 1. Organiserende Instantie

1. Flexive staat geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam dossiernummer 67903835
2. Flexive heeft een BTW-identificatienummer NL001864621B66

### 2. Begripsomschrijvingen

1. Faciliteit: datgene wat beschikbaar wordt gesteld voor de uitvoering van de Deelnemersbevestiging.
2. Deelnemer: elke persoon die een activiteit boekt en deelneemt aan een activiteit bij Flexive, inclusief degenen die de voorzieningen voor een proef of zonder vergoeding gebruiken.
3. Deelnemersbevestiging: de bevestiging tussen een deelnemer en Flexive op basis waarvan de faciliteiten en / of toevoegingen door Flexive aan de deelnemer beschikbaar worden gesteld.
4. Persoonlijke gegevens: alle gegevens met betrekking tot de Deelnemer die door de Deelnemer aan Flexive zijn verstrekt.
5. Website: de [www.flexive.nl](http://www.flexive.nl) site
6. Geschreven: zowel analoog als digitaal, of elke andere gegevensdrager.

### 3. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle bevestigingen met betrekking tot het gebruik van de voorzieningen en / of toevoegingen die zijn gesloten tussen Flexive en de deelnemer. Alle gestuurde informatie is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

### 4. Trainingen

1. Flexive geeft trainingen op het gebied van het aanleren van zwemslagen, zwemslagverbetering, open water zwemmen en trainingsschema's maken.

### 5. Inschrijven

1. Een volwassene kan zich aanmelden via de website: [www.flexive.nl](http://www.flexive.nl)
2. Een aanmelding wordt in behandeling genomen. Daarna zal er telefonisch contact plaatsvinden. Per mail wordt vervolgens de vrijblijvende informatie toegestuurd, inclusief gezondheidsverklaring. Na het betalen van de het cursus-/lesgeld en het invullen van de gezondheidsverklaring zal per mail een bevestiging van een privéles of deelname aan de cursus worden gestuurd.

### 6. Betalen van cursus- en lesgeld

1. Bij afname van een privéles/cursus dient de betaling minimaal 7 dagen voorafgaand aan de start van de privéles/cursus voldaan te zijn. Uitzondering is wanneer de bevestiging vanuit Flexive korter is dan 7 dagen. Dan dient de dag na de bevestiging het geld te worden voldaan. In beide gevallen gebeurt dit via overmaking aan Flexive, Amsterdam.
2. Bij annulering van een privéles, cursus of no-show wordt geen geld teruggegeven.



## **7. Sluiting van de gehuurde zwemlesaccommodatie**

1. Flexive sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van cursusgeld en/of enige andere financiële vergoeding uit wanneer Flexive in een overmachtsituatie komt te verkeren als gevolg van wettelijke maatregelen of anderszins, waardoor zij niet de gelegenheid is om de zwemlescursussen in het gehuurde uit te voeren.
2. Flexive zal in een situatie als omschreven in punt 7.1 elke deelnemer hiervan direct van op de hoogte brengen.

## **8. Veiligheid**

1. Alle zwemlescursussen worden met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voorbereid en gegeven.
2. De bij de inschrijving bekend zijnde lichamelijke en/of geestelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij het inschrijven van de zwemlescursus te worden vermeld.
3. Flexive sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit als gevolg van letsel/schade die tijdens voor en na de zwemlessen zijn opgelopen/ontstaan.

## **9. Gebruiks- en gedragsregels zwemlesaccommodatie**

1. De deelnemers dienen zich te houden aan de voor de zwemlesaccommodatie geldende gebruiks- en gedragsregels en dient door het personeel van Flexive te geven aanwijzingen stipt op te volgen, In ieder geval:
  1. Neemt de deelnemer een douche voordat hij het zwembad betreedt.
  2. Draagt de deelnemer een badmuts.
  3. Draagt de deelnemer zwemkleding die geschikt is voor zwemtraining, geen bikini of losse zwembroek.
2. Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van het gestelde onder punt 9.1 kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de cursus zonder recht van enige terugbetaling van het eventueel reeds betaalde cursusgeld.

## **10. Voorbehouden**

1. Flexive behoudt zich het recht voor om tussentijds wijziging aan te brengen in de planning van de zwemlessen of de zwemlocatie, -lesdag en -tijdstip, indien dit noodzakelijk is.
2. Flexive zal zich inspannen om de onder het punt 10.1 genoemde situaties tot een minimum te beperken en hierover elke deelnemer en/of ouders/verzorgers hierover direct informeren.
3. De deelnemer en/of ouder/verzorger heeft het recht om in een wijzigingssituatie als bedoeld in punt 7.1. de les/cursus te annuleren.

## **11. Privacybescherming**

1. Voor zover Flexive bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als bewerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deelnemer is de (verwerkings-) verantwoordelijke ten aanzien van die persoonsgegevens.
2. De verwerking van persoonsgegevens door Flexive zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden. Flexive zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van het invullen van de Aanmeldformulier



- & Gezondheidsverklaring.
3. Flexive zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke voorschrift Flexive tot het verdere opslag verplicht.
  4. Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
  5. Flexive zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.
  6. Flexive zal de deelnemer zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en de deelnemer in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Flexive zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.
  7. Flexive zal de deelnemer bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de AVG op deelnemer rusten.
  8. Flexive zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van deelnemer ter beschikking stellen. Flexive zal in dat kader ook audits/inspecties door de deelnemer of een daartoe ingeschakelde derde toestaan.

## **12.Slotbepaling**

1. Door ondertekening en verzending van het Aanmeldformulier & Gezondheidsverklaring formulier verklaart de inschrijvende deelnemer, ouder of verzorger bekend te zijn en in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden.

Aldus opgesteld op 25 januari 2017.